

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında

[] içindeki alanlar işletmeye özgü bilgilerle doldurulmalıdır. Bu taslak hukuki danışmanlıktan geçmemiştir; yürürlüğe koymadan önce bir avukat veya KVKK danışmanı tarafından gözden geçirilmelidir.

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatıyla [İŞLETME UNVANI] ("İşletme") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

Adres: [İŞLETME ADRESİ]

E-posta: [İLETİŞİM E-POSTASI] Telefon: [İLETİŞİM TELEFONU]

2. İşlenen Kişisel Veriler

İşletmemizin sunduğu güzellik ve bakım hizmetleri ile müşteri sadakat programı kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

- Kimlik ve iletişim bilgileri: ad, soyad, telefon numarası, e-posta adresi
- Özel gün bilgileri: doğum tarihi ve (isteğe bağlı olarak paylaşmanız hâlinde) evlilik yıldönümü tarihi
- Hizmet ve işlem bilgileri: tarafınıza uygulanan hizmetler, işlem tarihleri, işlem tutarları, uygulama detayları (ör. kullanılan ürün/renk/miktar bilgisi), hizmeti gerçekleştiren personel
- Sadakat programı bilgileri: üyelik kart numarası, kazanılan/kullanılan puan bilgileri, sizi yönlendiren (referans) müşteri bilgisi

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Güzellik ve bakım hizmetlerinin sunulması ve işlem geçmişinizin kaydedilmesi
- Müşteri sadakat (puan) programının yürütülmesi, puan kazanımı ve kullanımının takibi
- Özel günlerde (doğum günü, evlilik yıldönümü) tarafınıza kutlama ve hediye/kampanya bildirimlerinin iletilmesi
- Referans programının işletilmesi
- Sizinle iletişim kurulması ve taleplerinizin karşılanması
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

4. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, işletmemizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi ve meşru menfaatlerimiz için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. Doğum günü/evlilik yıldönümü gibi özel gün verileriniz ve bu günlerde ticari elektronik ileti (SMS, e-posta) gönderimi ile referans bilginiz, açık rızanıza dayanılarak işlenmektedir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıdaki amaçların gerçekleştirilmesiyle sınırlı olarak; yasal olarak yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, hizmet aldığımız tedarikçilere (ör. [E-POSTA/SMS GÖNDERİM SAĞLAYICISI], muhasebe hizmeti sağlayıcısı) ve iş ortaklarımıza KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar çerçevesinde aktarılabilecektir. [İşletmenin gerçek aktarım yaptığı taraflar burada belirtilmelidir.]

6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, işleme amacının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen yasal saklama süreleri kadar saklanır; bu sürelerin sonunda silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. [Somut saklama süreleri işletmenin saklama ve imha politikasına göre belirtilmelidir.]

7. İlgili Kişi Olarak Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını öğrenme, yurt içinde/dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, silinmesini/yok edilmesini isteme, işlenen verilerin analizi sonucu aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Bu haklarınızı kullanmak için taleplerinizi [İLETİŞİM E-POSTASI] adresine veya [İŞLETME ADRESİ] adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. Başvurularınız KVKK'da öngörülen sürede sonuçlandırılacaktır.

Bu aydınlatma metni [TARİH] tarihinde güncellenmiştir. Metnin güncel sürümü işletmemizde ve dijital kayıt sistemimizde saklanmaktadır.